

Endelig version - Dansk Fjernvarmes Handelsselskab – DFH

Bestyrelsens beretning til generalforsamlingen 2024

Kære generalforsamling, kære andelshavere

Lad mig starte med at sige tak til jer, der har taget imod invitationen til fysisk at være med til vores generalforsamling. Vi har i bestyrelsen besluttet at åbne for at andelshavere også kan deltage online via Times, dog uden at kunne stemme (også tak til jer for jeres deltagelse).

Vi er jo blevet mange i DFH. Sidste år kunne jeg og bestyrelsen glæde os over at være rundet 185 andelshavere og kunder. Vi er nu nået op på 207 andelshavere, og det er vi ganske godt tilfredse med.

1

Vores sekretariat består af seks medarbejdere, alle ansat i Dansk Fjernvarme og udlånt til DFH. Det er medarbejdere i Projektteamet i Dansk Fjernvarme. Siden august sidste år har teamet været under kyndig ledelse af Susanne. Vores direktør, Kim B, er også ansat i projektteamet og udgør sammen med Mette, Rasmus, Signe og Sumaya vores sekretariatsbemanding. Dertil kommer bogholderiet. Det er dygtige medarbejdere, som vi gerne vil kunne fastholde. Derfor har vi fra bestyrelsen aftalt et fastholdelsesprogram sammen med Dansk Fjernvarme, som bl.a. går ud på at tilbyde efteruddannelser. Det er f.eks. inden for ledelse og projektledelse.

Vi har fornyet vores Kontoraftale med Dansk Fjernvarme, så den nu ikke længere har referencer til Energispareaftalen. I den forbindelse blev timepriserne justeret med plus 10% fra 1. januar 2024, en regulering for første gang siden 2016.

I året har vi også benyttet mulighederne for at få markedsført DFH i forbindelse med aktiviteter i Dansk Fjernvarme. Således var vi godt repræsenteret på Dansk Fjernvarmes landsmøde i Aalborg, lige som vi vil være på dette års landsmøde i Bella Centeret. Vi har haft præsentation på Regionalmøderne, og der er altid en flyer med i kursusmapper i Dansk Fjernvarme. Det er tydeligt, at med over 200 andelshavere, så er kendskabet til DFH blevet ganske højt.

Som noget nyt har vi introduceret et Nyhedsbrev til alle DFHs andelshavere med beskrivelse af nye tiltag. Det vil vi fortsætte med.

Vi lover jer, at I ikke bliver spammet, men at der kun sendes ud, når vi har noget, vi mener, der har interesse for jer at vide.

Bestyrelsen havde behov for at styrke samarbejdet, og derfor var vi sidste efterår på en studietur til Færøerne for at besøge vores medlem i Thorshavn. Da det også var en tur for Dansk Fjernvarme, så aftalte vi, at Dansk Fjernvarme betalte for rejsen. Vi bestyrelsesmedlemmer betalte selv for hotel og DFH blev kun belastet med spisning af de lokale specialiteter.

Bestyrelsen har også haft et strategiseminar tilbage i januar. Det var en hel dag, hvor vi fik vores strategi fornyet. Den gamle var fra 2021, så nu var tiden moden til et genbesøg.

I den forbindelse gennemgik vi kodeks for godt bestyrelsesarbejde sammen med kursuschefen Lisbeth fra Dansk Fjernvarme. Vi fik konstateret, at vores vedtægter trænger til en opdatering, hvilket vi derfor skal gøre her på generalforsamlingen i dag. Bl.a. er det uhensigtsmæssigt, at hele 5 af bestyrelsens medlemmer er på valg hvert år. Også titlen som formand bliver nu moderniseret til "bestyrelsesleder".

2

Noget andet, vi fik konstateret er, at vi ikke havde en forretningsorden i DFH. Det har vi nu, og den vil blive lagt frem på hjemmesiden, lige som hele kodeks-rapporten lægges frem, så alle kan se, hvordan vi arbejder.

Vores økonomi har desværre ikke udviklet sig som ønsket i det forgangne år på trods af det øgede antal medlemmer. Når vi senere skal gennemgå årsrapporten og regnskabet, så er der desværre tale om nok et år med underskud og negativ egenkapital. Der er flere forklaringer. Den væsentligste er, at vi ikke har fået igangsat vores beredskabsmodul endnu, og at vi derfor ikke har kunne starte ydelsen.

Vi havde en forventning om at den nye Beredskabslov var trådt i kraft tidstnok i 2024 til at vi kunne sælge den nye ydelse med Beredskabsadministration til mange nuværende og ikke mindst nye andelshavere. Sådan gik det ikke. Loven træder nu først i kraft januar 2025 og dermed kan vores salg først for alvor starte i Q4 2024.

Vi har til gengæld udviklet og indført en Årskalender, som ikke koster noget for medlemmerne. Vi har introduceret fordelsaftaler som noget nyt. Det startede med Inkasso-aftalen med LES advokaterne (Lund Elmer Sandager). Der kom ikke så mange aftaler som forventet. Det skyldes nok vores model med betaling for at benytte fordelsaftaler, som derfor er justeret. Mere om det senere.

Der er således tale om et år med en række investeringer. Og det betyder, at året, hvor vi får en positiv egenkapital, er udskudt. Vi havde en forventning om positiv egenkapital i 2024-25 regnskabet. Nu bliver det først i 2026-27 regnskabet. Det er dog ud fra meget forsigtige forventninger. Der skal kun få forbedringer til og så vil vi have positiv egenkapital i 2025-26, så det arbejder vi på.

For at styrke økonomien har vi lavet lidt omrokeringer i sekretariatet, således at vi bl.a. har hjemtaget opgaven med 4 timer gratis GDPR-hjælp og ikke længere køber timer hos DFP.

Vi har desuden frigjort tid til mere medlemskontakt, så medlemmerne køber flere ydelser fra os og økonomien dermed styrkes. Strategien er således, at vi ikke kun ønsker flere medlemmer, men også at sælge flere ydelser pr. medlem. Og nok så vigtigt vil vi gerne fastholde medlemmerne som gode kunder i mange år. Derfor kommer der også flere fordelsaftaler til glæde for medlemmerne.

Der kommer en række nye fordelsaftaler som led i den nye ydelse med beredskabsadministration. For medlemmer af DFH er der ikke noget gebyr for at benytte aftalerne med attraktive priser. Derimod er der et gebyr på 2.000 kr. pr. år. pr. aftale for de selskaber, der kun er medlem af Dansk Fjernvarme. Denne prismodel gælder nu for alle fordelsaftaler.

Vores strategi er, at udviklingen af nye ydelser og fordelsaftaler sker i tæt samarbejde med medlemmerne, så vi rammer rigtigt med både valg af ydelser men også det endelige resultat, som skal være en hjælp for jer medlemmer. Vi har i det forgangne år haft en særlig opgave for omkring 30 selskaber, der blev fanget i en dum situation for deres CO2 håndtering. Vi hjalp selskaberne med en ny fordelsaftale fra Bureau Veritas, og vi ser nu på muligheder for, om der kan etableres en ny CO2-ydelse, eller om det vil være bedre med fordelsaftaler.

Udover at samarbejde med medlemmerne er der også et tæt samarbejde med Dansk Fjernvarme. Derfor er der stærk opbakning til vores virke. Som bestyrelsesleder er jeg udpeget af Dansk Fjernvarmes bestyrelse, og vi sørger for at sager i DFH regi kan løftes politisk af Dansk Fjernvarme, når der er behov for det.

For at styrke samarbejdet med medlemmerne har sekretariatet været på en lang række medlemsbesøg for direkte dialog. Det går godt, og vi vil gerne sige stor tak for den gæstfrihed og engagement, vi møder hos medlemmerne.

Det giver inspiration til nye relevante ydelser og i det hele taget muligheder for styrket samarbejde. Der vil komme både nye ydelser og flere fordelsaftaler ud af dialogen.

Siden sidste generalforsamling har vi jo haft fordelsaftaler om Inkasso og CO2, og nu under beredskabsadministration er der foreløbigt 5 fordelsaftaler. Det tegner godt.

På ydelsesområdet sker der også udvikling. Vi har flest kunder til Fjernvarmedeklarationen. Dog har vi den største indsats under biomasseområdet. Her høster vi stor anerkendelse fra både medlemmerne og Energistyrelsen for vores model. Vi har således med succes indberettet for 77 selskaber, og flere er på vej. Vi har modtaget audit-rapport fra Preferred By Nature, og de har ros til os. I, der har biomasse gennem DFH kan altså være helt trygge.

Inden for GDPR og IT-sikkerhedsydelsen med awarenessstræning går det rigtig godt efter vi indførte 4 timer starthjælp. Det er så stor en succes, at vi lige nu har lidt venteliste på at yde medlemmerne hjælp. Vi har som nævnt valgt at trække opgaven med starthjælp tilbage i DFH, og det er fremadrettet Sumaya og Signe, der er skarpe på denne opgave.

4

Den helt store satsning bliver nu til efteråret, hvor vi vil få et nyt modul for beredskabsadministration. Det udvikles i tæt samarbejde med Dansk Fjernvarme og bl.a. deres kurser m.v. omkring beredskabslovgivningen, NIS2 og CER-direktiverne. Der bliver stærke synergier til vores eksisterende IT-plattform. Vi kommer til at teste det hele sammen med nogle medlemmer, og ydelsen kan være til tjeneste fra oktober når den nye lovgivning behandles.

Loven træder i kraft fra januar 2025, og da vil vores modul for beredskabsadministration være godt i gang. Ud fra den dialog, sekretariatet allerede haft med medlemmer, skal beredskabsmodulet nok blive en succes. Hjælp til at klare det nye bureaukrati er ønsket. Vi kommer til at ramme plet.

Strategien, som vi besluttede i januar, er vi allerede godt i gang med at få eksekveret.

Det betyder, at vi styrker bestyrelsens rolle gennem kodeksarbejdet. Bl.a. skal bestyrelsen til november evalueres for, om vi har de rigtige kompetencer med ved bordet. Det er nyt, mens direktionen og sekretariatet i mange år har været evalueret.

Vi får ændret vedtægterne, så 3 bestyrelsesmedlemmer er på valg i ulige år og 2 bestyrelsesmedlemmer er på valg i lige år. Desuden får vi nu en sammenhængende forretningsorden.

Vi styrker også forretningen med at få medlemmerne tilknyttet flere ydelser og særligt med den nye ydelse for beredskabsadministration. Der bliver allokeret ressourcer til direkte kontakt til medlemmerne og besøg hos en del flere det næste års tid.

Sekretariatet er uændret på 6 medarbejdere. Det er nok til at løse vores nuværende mængde af opgaver.

Når ydelsen med beredskabsadministration for alvor får mange medlemmer tilknyttet, bliver der behov for at købe flere timer i Dansk Fjernvarme til denne opgave.

Men vær ikke i tvivl, Susannes Projektteam har levering i høj kvalitet, hvor der det seneste år har været fokus på at være mindre skrøbelig og til alle ydelser er der mere end én person tilknyttet. Det er særdeles godt, og vi har nu en bemanning af 5 dygtige medarbejdere, som kan flytte opgaver, når der er behov for det.

Strategien er grundlæggende, at DFH skal være med til at give værdi for medlemsselskaberne, og med nu over 200 andelshavere, så ser det fint ud.

Vores arbejde i DFH handler om at hjælpe store og små fjernvarmeselskaber til at være lovmedholdelige og aflaste selskaberne fra noget af det bureaukrati, selskaberne i stigende grad bliver pålagt af myndighederne. Vi har en retning og en strategi som allerede nu leverer resultater, og den holder vi fast i.

Vi arbejder med at udvikle flere nye ydelser. De vil komme frem når vi er klar. Det er bl.a. den nævnte mulighed inden for CO2 administration. Måske bliver det en ydelse, måske et par fordelsaftaler. Vi forventer desuden i 2025 at være klar med en særlig ydelse for indberetning til miljømyndighedernes BOM-system.

BOM-ydelsen bliver tilbudt i samarbejde med DFP. Grænsen for, hvem der er omfattet, sænkes, hvorved mange får behov for hjælp til det administrative.

Og så arbejder vi også på at finde en model for en ydelse inden for arbejdet med FNs Verdensmål, så langt flere fjernvarmeselskaber kan komme i gang. I takt med at de nye ydelser er klar, vil alle blive inviteret til at komme med.

Vores økonomi skal være bedre. Derfor er der nu lagt et budget, så vi i 2025 får et positivt driftsresultat og vi i 2026-27 får en positiv egenkapital. Budgettet er lagt forsigtigt, så det er muligt at det bliver et år tidligere. Det bliver muligt at få vores økonomi forbedret og fra bestyrelsen har vi fokus på at det skal lykkes i samarbejde med sekretariatet og jer andelshaveren.

Som I kan høre, har vi i DFH mange planer og ideer. Vigtigt er det dog for os, at vi til stadighed kan levere en høj kvalitet overfor jer og overfor myndighederne på jeres vegne. Det er vores prioritet nr. 1!

Økonomien er en parameter, som enten giver forhindringer eller muligheder.

Vi mener, vi har fundet ud af, hvordan den kan blive en mulighed. Det betyder, vi igen har et nyt, travlt og spændende år foran os, både i bestyrelsen og i sekretariatet.

Jeg vil gerne takke bestyrelsen for det gode samarbejde. Tak for jeres positive engagement, konkrete medlemsbidrag, og jeres vilje til at være til rådighed for endnu et år. Alle er klar til genvalg.

6 Og så vil jeg takke sekretariatet for den store arbejdsindsats og de flotte resultater. Vi har fra bestyrelsen haft glæde af at have frokost og middag med sekretariatet i løbet af året - og tak for at I også er her under generalforsamlingen til opbakning.

Så tak til alle, der har bidraget det seneste år.

Vi glæder os til et nyt spændende år for DFH.

Og med disse ord stiller jeg bestyrelsens beretning til debat for generalforsamlingen.
