

## Priser

Priserne er fastsat som en fast pris ud fra, hvorvidt en sag afsluttes i den udenretlige eller den retlige del af inddrivelsen. Priserne er for fjernvarmeselskaber med medlemskab af Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.m.b.A. Alle priser er ekskl. moms og udlæg.

Priserne er gældende fra. 1. juni 2023

<b>RYKKERPROCEDURE</b>	
Rykker procedure	<b>Kr.: 0,-</b> vi opkræver rykkergebyr og evt. renter Valgfrit for medlemmet, hvor i rykkerfasen vi skal overtage.
<b>UDENRETLIG INKASSO</b>	
Krav betales fuldt eller delvist	<b>Kr.: 0,-.</b> Debitor betaler omkostningerne. Vi opkræver renter og de takstmæssige inkassosalærer, herunder rykkergebyr, inkassogebyr, inkassosalær og evt. kompensationsbeløb m.v.
Krav overføres til overvågning, uden retlig behandling	<b>Kr.: 0,-</b>
<b>RETSLIG INKASSO*</b>	
Krav betales fuldt eller delvist	<b>Kr.: 0,-.</b> Debitor betaler omkostningerne, jf. ovenfor under udenretlig.
Kravet er uerholdeligt eller sag tilbagekaldes	<b>Kr. 1.450,-</b> + eventuelt tilkendt(e) mødesalær(er) Delvis indgået beløb anvendes først til dækning af mødesalær samt takstmæssigt inkassosalær, herunder rykkergebyr, inkassogebyr, inkassosalær og evt. kompensationsbeløb m.v.
<b>OVERVÅGNING</b>	
Overvågning af afskrevne fordringer	<b>Kr.: 0,-</b>
Ved inddrivelse aftales en fordeling	75% til kreditor og 25% til LES

\*Hvis man ønsker at tage sagen videre til det retslige forløb, vil man skulle betale et omkostningsforskud på 1.450 kr. som dækker de udgifter der måtte være til fx retsafgifter. Disse afgifter vil blive pålagt skyldner, hvis du som kreditor får medhold kravet.

<b>LUKKEBESØG</b>	
Lukkebesøg	<b>Kr. 1.450,-</b> + eventuelt tilkendt(e) mødesalær(er)
<b>KOMMUNE PAKKE</b>	
Behandling af sag og dialog med kommune, hvor der skal tages socialt hensyn til debitor.	<b>Kr. 495,-</b> pr. sag.

<b>JURIDISK BEHANDLING</b>	
Juridisk behandling og efterbehandling,	Afregnes efter medgået tid.
<b>DIVERSE OPGAVER</b>	
Registrering af adresse ændring, anmeldelse i bo, Registrering af debitor i RKI/debitorregistret, administration af afdragsordning	<b>Kr.: 0,-.</b>
<b>INTERNATIONAL INKASSO</b>	
Start-up fee	Kr.: 495,-
Provision af indbetalinger	15-25% afhængig af land

## Oplæg

### 1. Rykkerforløb

Vi kan når som helst overtage rykkerprocessen for det enkelte fjernvarmeselskab. Dette vil der ikke være nogle økonomiske omkostninger ved for selskabet, da omkostninger pålagt debitor vil tilfalde LES.

Vi har ”dag til dag” levering, hvilket betyder at vi hverdagen efter, at vi har modtaget sagen, kan fremsende rykkerbrevet til debitor.

### 2. Inkassoforløb

Vi tager ikke betaling for oprettelse af en inkassosag – det vil være debitor, som skal afholde omkostningerne (fx inkassogebyr mm).

### 3. Overvågning

LES tager 30% af fordringen og de resterende 70% overføres til fjernvarmeselskabet enten løbende eller Aconto. (Normen i markedet er mellem 50/50 og 60/40).

### 4. Kommune

På opfordring fra fjernvarmeselskabet, kan vi på vegne af fjernvarmeselskabet stå for dialog med kommunen i de tilfælde hvor der skal tages sociale hensyn til debitor, med henblik på at inddrive fordringen ved betaling fra kommunen.

### 5. Gratis online portal

Alle medlemmer af Dansk Fjernvarme, vil blive tilbudt adgang til vores onlineportal, hvor sager/fordringer kan oprettes, overvåges osv.

Vi har undersøgt muligheden for adgang til vores portal via dfhservice.dk og det er for nuværende ikke en mulighed af IT-sikkerhedsmæssige årsager og GDPR.

### 6. Diverse opgaver

Hos mange inkassoselskaber, betaler man for fx RKI-registrering, adresseændringer osv. Det kan koste helt op til 2.000 kr.

Hos os er sådanne ydelser GRATIS.