



*Dansk Fjernvarmes Handelsselskab -
Verifikation af beredskabsplaner*

Dato: 16.09.24

Move Forward with Confidence



**BUREAU
VERITAS**

Rammeaftale mellem:



Dansk Fjernvarmes Handelsselskab (DFH)
Merkurvej 7
6000 Kolding
Danmark

Kim Behnke Dato:
Projekt- og udviklingskonsulent
E-mail: KIB@danskfjernvarme.dk
Mobil: +45 24 95 46 40

og

Bureau Veritas Denmark A/S
Oldenborggade 25-31
DK-7000 Fredericia
Telefon: +45 77 311 000
Web: www.bureauveritas.dk

Søren Christensen Dato: 16.09.24
Business Development Director

Mobil: +45 20 626 807
E-mail: Soeren.Christensen@dk.bureauveritas.com

Dato: 16.09.24
Version: 1.0

1. Baggrund

Dansk Fjernvarme er brancheorganisation for de 354 danske fjernvarmeselskaber fordelt over hele landet, der leverer 99 procent af fjernvarmen i Danmark.

58 af selskaberne er kommunale forsyninger, der tegner sig for 50 procent af fjernvarmeleverancen. Den anden halvdel af fjernvarmen leveres af 286 andelsselskaber. Desuden er der cirka ti private selskaber, der leverer meget lidt fjernvarme.

Som brancheorganisation ønsker Dansk Fjernvarme, gennem sit datterselskab Dansk Fjernvarmes Handelsselskab, at tilbyde medlemsvirksomheder en verifikation af beredskabsplaner iht NIS2- og CER-direktiverne, og fra 2025 den danske lovgivning på disse områder, gennem en rammeaftale indgået med Bureau Veritas.

Fjernvarmeselskaber:

- Bliver omfattet, hvis de er over tærskelværdi (bagatelgrænse på 50 TJ leveret varme).
- Kraftvarme kapacitet over 25 MW er fortsat omfattet af elsektorens beredskabsregler.
- Bliver omfattet af krav til IT- og OT-sikkerhed ved klassisk beredskab.
- Bliver omfattet af de nye EU direktiver om NIS2 og CER –ud fra niveau opdeling.

Dette indebærer en gennemgang og vurdering af fjernvarmeselskabernes dokumentation og processer inden for områder som kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning, informationsdeling og compliance set i forhold til myndighedskrav.

Fjernvarmeselskaberne skal desuden vurdere hvorvidt udvalgte leverandører har indflydelse på fjernvarmeselskabets kerneforretning og derfor skal medtages i risikovurderingen og indgå som en del af dokumentationen.

Lovgrundlaget for beredskabsplanlægningen omfatter krav til udarbejdelse af beredskabsplaner, risiko- og sårbarhedsvurderinger, brand- og anlægssikring samt beskyttelse mod hacking, fysisk overlast og tyveri. Derudover stiller NIS2- og CER-direktiverne krav til cyber- og informationssikkerhed samt forebyggelse, modstandsdygtighed og genopretning i forbindelse med hændelser ved kritiske anlæg og infrastrukturer.

2. Hvad tilbyder Bureau Veritas?

Som et uafhængigt og akkrediteret selskab gennemfører Bureau Veritas en verifikation af fjernvarmeselskabernes beredskabsplaner. Dette omfatter en gennemgang og vurdering af dokumentation og processer inden for områder som kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning, informationsdeling og compliance.

Bureau Veritas har den nødvendige ekspertise til at vurdere, om fjernvarmeselskabernes beredskabsplaner lever op til de gældende lovkrav og direktiver, herunder NIS2 og CER.

Ved at benytte Bureau Veritas kan fjernvarmeselskaberne være sikre på, at de har det nødvendige grundlag for at kunne håndtere potentielle kriser og hændelser.

Bureau Veritas' uafhængighed og akkreditering sikrer en objektiv vurdering af selskabernes beredskabskapacitet.

Samlet set giver verifikationen fra Bureau Veritas fjernvarmeselskaberne en kvalificeret, uafhængig vurdering af deres beredskabsplaner og -evner, så de kan være trygge ved at den lever op til de gældende krav og være forberedt på at håndtere potentielle kriser.

3. Grundlag

Grundlaget afhænger af hvilket beredskabsniveau det enkelte fjernvarmeselskab er underlagt – se tabellen nedenfor:

Beredskab	Niveau 0	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Klassisk beredskab	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
IT/OT beredskab	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Kontrolrum beredskab	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
NIS2 omfattet	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja
CER omfattet	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja

- Lov om klassisk beredskab: Beredskabsplanlægning.
 - Udarbejdelse af beredskabsplaner til ledelsen og myndigheder.
 - ROS; Risiko og sårbarhed, trusselscenarier og risikobaseret sikkerhed.
 - Brand og sikring og generel beskyttelse af anlæg.
- Lov om klassisk beredskab: IT/OT beredskab (den lille model).
 - Beskyttelse mod hacking, fysisk overlast, tyveri.
- Lov om klassisk beredskab: Kontrolrum beredskab.
 - SCADA, CTS, SRO anlæg.
- EU NIS2 –Net og Informations Sikkerhed (den store model og fra 2025: Dansk lov om foranstaltninger til sikring af et højt cyber sikkerhedsniveau).
 - Cyber -og informationssikkerhed, beskyttelse af IT- og OT-systemer på fysiske domæner. Tjeklister for opfyldelse. Cyber Incident Response aftale.
- EU CER –Critical Enterties Resilience (fra 2025: Dansk lov om kritiske enheders modstandsdygtighed)
 - Kritiske anlæg og infrastrukturer skal forebygge, modstå og genoprette efter hændelser. Herunder krisehåndtering.

Særlige forpligtelser som sygehuse, ”blå blink” og/eller særlige erhvervskunder kan medføre at det enkelte fjernvarmeselskab rykker et niveau op.

Det enkelte fjernvarmeselskab opfordres derfor til at gennemgå lister over kunder for at skabe et opdateret overblik over sine samfundsvitale forpligtelser.

I bilag 1 fremgår yderligere detaljer om de 5 beredskabsniveauer.

4. Verifikation, metode og mål:

Omfanget af verifikationen afhænger af hvilket beredskabsniveau det enkelte fjernvarmeselskab er underlagt. Løbende involvering af relevante parter og dokumentation af processen er afgørende i denne sammenhæng.

I bilag 2 kan der ses, hvilken dokumentation der skal ligge til grund for verifikationen i relation til beredskabsniveauet.

Bureau Veritas' gennemgang indeholder følgende områder:

1. *Indsamling af dokumentation:*

Fjernvarmeselskabet sørger for at have relevante data og dokumentationer klar forud for verifikationen. Dette omfatter dokumentation inden for områder som kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning og beredskab, informationsdeling og samarbejde, compliance og rapportering samt leverandørvurdering og -styring. Se også Bilag 2.

2. *Fremsendelse af dokumentation:*

Fjernvarmeselskabet fremsender de krævede dokumentationer til Bureau Veritas senest seks uger før den årlige verifikation, enten som vedhæftede filer pr. mail eller gennem DFH's platform, hvis fjernvarmeselskabet er koblet op på denne.

3. *Dokumentgennemgang:*

Bureau Veritas gennemgår den modtagne dokumentation for at vurdere, om fjernvarmeselskabet lever op til de gældende krav og er i stand til at håndtere potentielle kriser og hændelser.

4. *Opfølgende TEAMS-møde:*

Efter dokumentgennemgangen afholdes et opfølgende TEAMS-møde mellem fjernvarmeselskabet og Bureau Veritas for at afklare eventuelle spørgsmål eller uklarheder og mangler. Selskabet arbejder på at udbedre evt. mangler.

5. *Rapportering:*

Som resultat af verifikationen udsteder Bureau Veritas en rapport, der sammenfatter verifikationens resultater og konklusioner.

Denne metode sikrer, at fjernvarmeselskabet og dets leverandører lever op til de gældende myndighedskrav samt har de nødvendige foranstaltninger på plads for at kunne håndtere kritiske situationer og hændelser.

Metodens baggrund er ROS modellen, samt kerneelementer fra ISO ledelsesværktøjer for kvalitet og informations og cybersikkerhed. Overordnet set har ROS-analyser til formål at skabe et solidt grundlag for en målrettet og prioriteret beredskabsplanlægning, der kan modvirke større forstyrrelser, ulykker og katastrofer.

Det overordnede formål med verifikation af fjernvarmeselskabernes beredskabsplaner er at skabe grundlag for en målrettet og prioriteret tilgang til planlægning og rapportering.

5. Pris for verifikation og rapportering

Første gangs-verifikation	Niveau 1	Niveau 2 og 3	Niveau 4
Priser ved DFH fordelsaftale	23.200 dkk	46.400 dkk	Efter individuel beregning

Efterfølgende årlig verifikation	Niveau 1	Niveau 2 og 3	Niveau 4
Priser ved DFH fordelsaftale	15.080 dkk	29.000 dkk	Efter individuel beregning

Tidsforbruget er afstemt med det forventede brug både til planlægningen, dokumentations-gennemgangen, møde med selskabet, rapportering, etc.

Da niveau 4 omfatter fjernvarmeselskaber med forventede store ikke sammenlignelige og komplekse områder inden for kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning og beredskab ønsker Bureau Veritas at indgå i en konkret dialog med henblik på, at individuel beregne grundlaget for verifikation af beredskabsplanen og derved sikre en fordelagtig DFH fordelsaftale til det enkelte fjernvarmeselskab.

Hvis der ønskes et fysisk besøg på anlægget, afregnes rejse- og ophold ud fra nedenstående forudsætninger:

- Udgifter til transporttid: 750 dkk/time
- Udgifter til befordring i bil: efter Statens takster
- Udgifter til tog, fly, overnatning, fortæring m.m. efter regning

Alle priser er ekskl. moms.

De angivne priser er gældende for verifikationen i 2025. Priserne vil blive justeret årligt i henhold til foregående års lønstigning. Grundlaget for reguleringen er lønindex for virksomheder og organisationer (total erhverv, ikke sæsonkorrigeret) – udgivet af Danmarks Statistik.

Justeringsmåned er maj. Hvis inflationsraten svinger med mere end 2,5 % i forhold til kursen på tidspunktet for prisreguleringen, kan prisen forhandles halvårligt.

Bilag 1: De nye 5 beredskabsniveauer –NIS2 og CER

De nye 5 beredskabsniveauer – NIS2 og CER

Niveau 5 = Energinet	Type fjernvarmeselskab Gælder fjernvarme- og fjernkølingselskaber	Beredskabslovgivning Bagatelgrænse på 50 TJ	NIS2 og CER direktiverne Niveau 4, 3, 2
4	Transmissionsselskaber (CTR, VEKS og TVIS) Meget store selskaber (HOFOR, Kredsløb) Nogle med > 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varme-beredskab Nogle også af el-beredskab > 17.000 TJ, > 250.000 standardhuse Årlig beredskabsplan og øvelser 	Danske beredskabskrav og Omfattes af NIS2 og CER EU-regler
3	Omkring 15 Distributions- og produktionsselskaber Nogle med > 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varmeberedskab Nogle også af el-beredskab 2.000 – 16.999 TJ, 30.001 – 250.000 huse Årlig beredskabsplan, øvelser hver 3. år 	Danske beredskabskrav og Omfattes af NIS2 og CER EU-regler
2	Omkring 25 Distributions- og produktionsselskaber Nogle med > 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varme-beredskab Nogle også af el-beredskab 700 – 1.999 TJ, 10.001 – 30.000 huse Beredskabsplan hver 3. år 	Danske beredskabskrav og Omfattes af NIS2 og CER EU-regler
1	Omkring 180 Distributions- og produktionsselskaber Alle med < 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varme-beredskab 50 – 699 TJ, 750 – 10.000 standardhuse Beredskabsplan ved ændringer i anlæg 	Danske beredskabskrav
0	Omkring 160 Fjernvarmeselskaber i valggruppe IV	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes ikke af nyt varme-beredskab < 50 TJ, < 749 standardhuse 	Omfattes ikke af beredskabskrav

Bilag 2: Punkter til verifikation

Proces punkter til verifikation.	Niveau 1 - Klassisk beredskab	Niveau 2-3 - Beredskab/ NIS2/CER + 3. årlige øvelser	Niveau 4 – Beredskab/ NIS2/CER + Årlige øvelser
<p>Dokumentation vedrørende kritisk infrastruktur:</p> <p>Organisatoriske beredskabsprocedurer og planer</p> <p>Risikovurderinger og sårbarhedsanalyser</p> <p>Dokumentation for implementerede sikkerhedsforanstaltninger</p> <p>Dokumentation vedrørende leverandørvurdering og -styring</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Identifikation af kritiske infrastruktur-komponenter * Udarbejdelse af basale beredskabs-procedurer og planer * Gennemførelse af overordnede risikovurderinger og sårbarhedsanalyser 	<ul style="list-style-type: none"> * Udvikling af detaljerede beredskabsprocedurer og planer * Udførlige risikovurderinger og sårbarhedsanalyser * Implementering og dokumentation af sikkerhedsforanstaltninger * Grundlæggende leverandørvurderinger og -styring, herunder kontraktuelle krav og service aftaler (SLA - Service level agreements) 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende opdatering og forbedring af beredskabsprocedurer og planer * Kontinuerlig gennemførelse af risikovurderinger og sårbarhedsanalyser * Effektiv implementering og dokumentation af sikkerhedsforanstaltninger * Grundige leverandørvurderinger og -styring, herunder due diligence og kontraktuelle krav
<p>Dokumentation vedrørende cybersikkerhed:</p> <p>Fortegnelse over digitale aktiver og systemer</p> <p>Rapporter over gennemførte risiko- og sårbarhedsvurderinger</p> <p>Dokumentation for implementerede tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger</p> <p>Dokumentation for overvågning og håndtering af cybertrusler</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Identifikation og registrering af kritiske digitale aktiver og systemer * Gennemførelse af overordnede risiko- og sårbarhedsvurderinger 	<ul style="list-style-type: none"> * Udarbejdelse af detaljeret fortegnelse over digitale aktiver og systemer * Udførlige risiko- og sårbarhedsvurderinger * Implementering og dokumentation af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende opdatering og forbedring af fortegnelsen over digitale aktiver og systemer * Kontinuerlig gennemførelse af risiko- og sårbarhedsvurderinger * Effektiv implementering og dokumentation af sikkerhedsforanstaltninger * Proaktiv overvågning og håndtering af cybertrusler, herunder dokumentation af processer og procedurer
<p>Dokumentation vedrørende nødplanlægning og beredskab:</p> <p>Beredskabsplaner og krisehåndterings-procedurer</p> <p>Dokumentation for gennemførte beredskabsøvelser og -test</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Udarbejdelse af basale beredskabs-planer og krisehåndterings-procedurer * Gennemførelse og dokumentation af enkle beredskabs-øvelser og -test 	<ul style="list-style-type: none"> * Udvikling af detaljerede beredskabsplaner og krisehåndterings-procedurer * Gennemførelse og dokumentation af beredskabsøvelser og test dækkende forskellige scenarier 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende opdatering og forbedring af beredskabsplaner og krisehåndterings-procedurer * Regelmæssig gennemførelse og detaljeret dokumentation af beredskabsøvelser og

			test dækkende komplekse og samvirkende scenarier
<p>Dokumentation vedrørende informationsdeling og samarbejde:</p> <p>Aftaler og protokoller for kommunikation og koordination</p> <p>Dokumentation for udveksling af informationer om trusler og hændelser</p> <p>Dokumentation for etablering af fælles forståelse og koordinerede indsatser</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Etablering af basale aftaler og protokoller for kommunikation og koordination * Proces for udveksling af informationer om kritiske trusler og hændelser 	<ul style="list-style-type: none"> * Udvikling af detaljerede aftaler og protokoller for kommunikation og koordination * Proces for regelmæssig udveksling af informationer om trusler og hændelser * Proces for etablering af fælles forståelse og koordinerede indsatser 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende opdatering og forbedring af aftaler og protokoller for kommunikation og koordination * Proces for løbende udveksling af informationer om trusler og hændelser * Proces for kontinuerlig etablering af fælles forståelse og koordinerede indsatser
<p>Dokumentation vedrørende compliance og rapportering:</p> <p>Dokumentation for overholdelse af lovkrav og direktiver</p> <p>Rapporter fra gennemførte audits og evalueringer</p> <p>Afrapportering til relevante myndigheder</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Proces for identifikation og overholdelse af grundlæggende lovkrav og direktiver * Proces for afrapportering til relevante myndigheder om kritiske forhold 	<ul style="list-style-type: none"> * Proces for identifikation og overholdelse af lovkrav og direktiver inden for flere områder * Gennemførelse af audits og evalueringer dækkende flere områder * Proces for regelmæssig afrapportering til relevante myndigheder 	<ul style="list-style-type: none"> * Proces for kontinuerlig identifikation og overholdelse af lovkrav og direktiver på tværs af alle områder * Gennemførelse af detaljerede audits og evalueringer på tværs af alle områder * Proces for løbende og proaktiv afrapportering til relevante myndigheder
<p>Dokumentation vedrørende leverandørvurdering og -styring:</p> <p>Leverandørvurderinger og due diligence-undersøgelser</p> <p>Kontraktuelle krav og aftaler med leverandører</p> <p>Dokumentation for løbende monitorering og opfølgning</p> <p>Dokumentation for beredskabsplanlægning og øvelser inkl. leverandører</p> <p>Dokumentation for informationsudveksling og samarbejde med leverandører</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Gennemførelse af grundlæggende leverandørvurderinger * Etablering af kontraktuelle krav og aftaler med kritiske leverandører * Proces for monitorering og opfølgning på kritiske leverandører 	<ul style="list-style-type: none"> * Gennemførelse af omfattende leverandørvurderinger og due diligence-undersøgelser * Etablering af kontraktuelle krav og aftaler med alle relevante leverandører * Proces for regelmæssig monitorering og opfølgning på alle leverandører * Proces for beredskabsplanlægning og øvelser inkl. kritiske leverandører 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende gennemførelse og opdatering af leverandørvurderinger og due diligence-undersøgelser * Etablering af detaljerede kontraktuelle krav og aftaler med alle leverandører * Proces for løbende monitorering og opfølgning på alle leverandører * Proces for detaljeret beredskabsplanlægning og øvelser inkl. leverandører * Proces for løbende informationsudveksling og samarbejde med leverandører

*) Der tages forbehold for myndighedskrav der endnu ikke er kendte på tidspunktet for skabelon design.

Bilag 3: Andre services som kan tilbydes af Bureau Veritas

Bureau Veritas Certification Denmark A/S tilbyder en lang række akkrediteret certificeringsydelser inden for bl.a. kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, sikkerhed, cyber security, socialt ansvar og produktcertificering. Nedenstående ses et udvalg af de certificeringer vi tilbyder:

- Certificering af ledelsessystemer: ISO 9001, ISO 22000, ISO 29001, ISO 14001, EMAS, ISO 50001, ISO 45001, ISO 55001, ISO 27001, ISO 22301
- Certificering af produkter: CE mærkning ift PED-, ATEX-, Maskin-direktivet
- Verifikationer Drivhusgasser: EU-ETS (CO₂), ISO 14064-1/-2
- Bureau Veritas tilbyder rådgivning inden for bl.a. kemi, produktsikkerhed, bæredygtighed, farligt gods, produktsikkerhed og cyber security, herunder NIS2.
- Bureau Veritas Training Academy tilbyder et bredt udvalg af kurser inden for blandt andet kvalitet, miljø, cyber security, bæredygtighed, arbejdsmiljø, fødevarerikkerhed, kemi og farligt gods (IATA, ADR, IMDG og RID).
- Vi gennemfører IRCA akkrediterede kurser inden for ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 45001 og ISO 9001.

Ligeledes har vi over 10 faglige netværk, hvor deltagerne får inspiration, idéudveksling og faglig sparring med vores medarbejdere samt andre virksomheder, som er medlem af netværket.



Move Forward with Confidence

Bureau Veritas Denmark A/S,

Oldenborggade 25-31, DK-7000 Fredericia, Denmark

CVR: 16930431 | Tel.: +45 77 311 000 | Fax. +45 77 311 101

www.bureauveritas.dk | e-mail: info@dk.bureauveritas.com

Side 12 af 12 |

Dato: 16.09.24