



Dansk Fjernvarmes Handelsselskab

*Fordelsaftale –
Hjælp til udarbejdelse af beredskabsplan*

Dato: 03.10.24

Move Forward with Confidence



**BUREAU
VERITAS**

Fordelsaftale indgået med:



Dansk Fjernvarmes Handelsselskab (DFH)
Merkurvej 7
6000 Kolding
Danmark

Kim Behnke Dato:
Projekt- og udviklingskonsulent
E-mail: KIB@danskfjernvarme.dk
Mobil: +45 24 95 46 40

og

Bureau Veritas Solutions A/S
Oldenborggade 25-31
DK-7000 Fredericia
Telefon: +45 77 311 000
Web: www.bureauveritas.dk

Søren Christensen Dato: 03.10.24
Business Development Director

Mobil: +45 20 626 807
E-mail: Soeren.Christensen@dk.bureauveritas.com

Dato: 3. oktober 2024
Version: 1.0

1. Baggrund

Den nye beredskabslovgivning samt NIS2- og CER-direktiverne for fjernvarmeselskaber vil kræve at fjernvarmeselskaberne finder ud af i hvor stort omfang man er omfattet – er det ”kun” beredskabskrav eller er det også NIS2- samt CER-direktiverne. For de fleste af fjernvarmeselskaberne vil der blive tale om, at man er forpligtet til at iværksætte en række nye tiltag for at opfylde lovgivningen.

Dansk Fjernvarme ønsker på den baggrund at tilbyde sine medlemmer hjælp til udarbejdelse og/eller en gennemgang af beredskabsplanen inden den evt. fremsendes til Energistyrelsen.

Omfanget af beredskabsplanen afhænger af hvilket beredskabsniveau det enkelte fjernvarmeselskab befinder sig på:

De nye 5 beredskabsniveauer – NIS2 og CER			
Niveau 5 = Energinet	Type fjernvarmeselskab Gælder fjernvarme- og fjernkølingselskaber	Beredskabslovgivning Bagatelgrænse på 50 TJ	NIS2 og CER direktiverne Niveau 4, 3, 2
4	Transmissionsselskaber (CTR, VEKS og TVIS) Meget store selskaber (HOFOR, Kredsløb) Nogle med > 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varme-beredskab Nogle også af el-beredskab > 17.000 TJ, > 250.000 standardhuse Årlig beredskabsplan og øvelser 	Danske beredskabskrav og Omfattes af NIS2 og CER EU-regler
3	Omkring 15 Distributions- og produktionsselskaber Nogle med > 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varmeberedskab Nogle også af el-beredskab 2.000 – 16.999 TJ, 30.001 – 250.000 huse Årlig beredskabsplan, øvelser hver 3. år 	Danske beredskabskrav og Omfattes af NIS2 og CER EU-regler
2	Omkring 25 Distributions- og produktionsselskaber Nogle med > 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varme-beredskab Nogle også af el-beredskab 700 – 1.999 TJ, 10.001 – 30.000 huse Beredskabsplan hver 3. år 	Danske beredskabskrav og Omfattes af NIS2 og CER EU-regler
1	Omkring 180 Distributions- og produktionsselskaber Alle med < 25 MW kraftvarme	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes af nyt varme-beredskab 50 – 699 TJ, 750 – 10.000 standardhuse Beredskabsplan ved ændringer i anlæg 	Danske beredskabskrav
0	Omkring 160 Fjernvarmeselskaber i valggruppe IV	<ul style="list-style-type: none"> Omfattes ikke af nyt varme-beredskab < 50 TJ, < 749 standardhuse 	Omfattes ikke af beredskabskrav

Som det ses af ovenstående tabel, er niveau 0 ikke omfattet og niveau 5 omhandler kun Energinet, hvorfor fordelsaftalen omhandler niveauerne 1, 2, 3 og 4.

Fjernvarmeselskaber i niveau 0 er dog altid velkomne til at kontakte os for en drøftelse af et evt. beredskab og hvordan dette kan håndteres.

2. Hvad tilbyder Bureau Veritas?

For at sikre at beredskabsplanerne er tilstrækkelige og opfylder lovens krav tilbyder Bureau Veritas hjælp til udarbejdelsen.

Dette omfatter en GAP analyse i form af en gennemgang af dokumentation og processer inden for områderne kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning, informationsdeling og compliance alt afhængig af selskabets beredskabsniveau.

- Bureau Veritas har den nødvendige ekspertise til at vurdere, om fjernvarmeselskabernes beredskabsplaner lever op til de gældende lovkrav og direktiver, herunder NIS2 og CER.
- Ved at benytte Bureau Veritas kan fjernvarmeselskaberne sikre sig, at de har det nødvendige grundlag for at kunne håndtere potentielle kriser og hændelser og at beredskabsplanen opfylder kravene.
- Bureau Veritas' uafhængighed sikrer en objektiv vurdering af selskabernes beredskabskapacitet.

GAP analysen munder ud i en rapport som angiver, hvor selskaberne opfylder kravene og hvor der er mangler.

Sammen med selskabet udarbejdes en plan for, hvordan de enkelte mangler lukkes, hvem der er ansvarlig for de enkelte punkter og et estimeret tidsforbrug.

Hvis selskabet har behov for at Bureau Veritas aktivt tager del i at udbedre manglerne aftales det separat med selskabet.

Samlet set giver GAP analysen fra Bureau Veritas fjernvarmeselskaberne en kvalificeret, uafhængig vurdering af beredskabsplaner og -evner, så de kan være trygge ved at være forberedt på at håndtere potentielle kriser, samt leve op til gældende myndighedskrav.

3. Grundlag

Grundlaget for GAP analysen af beredskabsplanen er anført nedenfor. Omfanget af grundlaget samt dokumentation herfor afhænger af hvilket beredskabsniveau det enkelte fjernvarmeselskab tilhører:

Beredskab	Niveau 0	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Klassisk beredskab	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
IT/OT beredskab	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Kontrolrum beredskab	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
NIS2 omfattet	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja
CER omfattet	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja

- Lov om klassisk beredskab: Beredskabsplanlægning.
 - Udarbejdelse af beredskabsplaner til ledelsen og myndigheder.
 - ROS –Risiko og sårbarhed, trusselscenarier og risikobaseret sikkerhed.

- Brand og sikring og generel beskyttelse af anlæg.
- Lov om klassisk beredskab: IT/OT-beredskab (den lille model).
 - Beskyttelse mod hacking, fysisk overlast, tyveri.
- Lov om klassisk beredskab: Kontrolrum beredskab.
 - SCADA-, CTS-, SRO-anlæg.
- EU NIS2 Net og Informations Sikkerhed (fra 2025: Dansk lov om foranstaltninger til sikring af et højt cybersikkerhedsniveau).
 - Cyber -og informationssikkerhed, beskyttelse af IT/OT-systemer på fysiske domæner. Tjeklister for opfyldelse. Cyber Incident Response aftale.
- EU CER Critical Entities Resilience (fra 2025: Dansk lov om kritiske enheders modstandsdygtighed)
 - Kritiske anlæg og infrastrukturer skal forebygge, modstå og genoprette efter hændelser. Herunder krisehåndtering.

Særlige forpligtelser som sygehuse, ”blå blink” og/eller særlige erhvervskunder kan medføre at det enkelte fjernvarmeselskab rykker et niveau op.

Det enkelte fjernvarmeselskab opfordres derfor til at gennemgå lister over kunder for at skabe et opdateret overblik over sine samfundsvitale forpligtelser.

4. Fremgangsmåde

Den fremgangsmåde Bureau Veritas her har fastlagt sikrer, at beredskabsplaner gennemgås og opdateres, så de er dækkende, realistiske og i overensstemmelse med gældende myndighedskrav.

Løbende involvering af relevante parter og dokumentation af processen er afgørende i denne sammenhæng.

Bureau Veritas' gennemgang indeholder følgende områder:

1. *Indsamling af dokumentation:*

Fjernvarmeselskabet sørger for at have relevante data og dokumentationer klar forud for GAP analysen. Dette omfatter – afhængig af beredskabsniveau - dokumentation inden for områder som kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning og beredskab, informationsdeling og samarbejde, compliance og rapportering samt leverandørvurdering og -styring. Se også Bilag A. Fjernvarmeselskabet fremsender de krævede dokumentationer til Bureau Veritas. Hvis selskabet ønsker det, kan gennemgangen også foregå på selskabets adresse.

2. *Dokumentgennemgang og GAP analyse:*

Bureau Veritas gennemgår den modtagne dokumentation for at vurdere, om fjernvarmeselskabet lever op til de gældende krav og er i stand til at håndtere potentielle kriser og hændelser.

3. *Opfølgende TEAMS-møde:*

Efter dokumentgennemgangen afholdes et opfølgende TEAMS-møde mellem fjernvarmeselskabet og Bureau Veritas for at afklare eventuelle spørgsmål eller uklarheder.

4. Rapportering:

Bureau Veritas udarbejder en rapport med angivelse af hvor selskabet opfylder kravene og hvor der er mangler.

5. TEAMS-møde:

På TEAMS-mødet gennemgås rapporten og der udarbejdes en plan for hvordan manglerne udbedres – dvs en beskrivelse af hvad der skal til per punkt, hvem der er ansvarlig og et estimeret tidsforbrug.

Det aftales hvorvidt der er behov for yderligere hjælp fra Bureau Veritas til lukning af manglerne.

5. Pris for GAP analysen samt plan for udbedring af evt. mangler

Første år	Niveau 1	Niveau 2 og 3	Niveau 4
Priser ved DFH fordelsaftale	23.200 dkk	46.400 dkk	Efter individuel beregning

Efterfølgende år	Niveau 1	Niveau 2 og 3	Niveau 4
Priser ved DFH fordelsaftale	15.080 dkk	29.000 dkk	Efter individuel beregning

Tidsforbruget er afstemt med det forventede forbrug både til planlægningen, gennemgang og efterfølgende rapportering.

Da niveau 4 omfatter fjernvarmeselskaber med forventede store ikke sammenlignelige og komplekse områder inden for kritisk infrastruktur, cybersikkerhed, nødplanlægning og beredskab ønsker Bureau Veritas at indgå i en konkret dialog med henblik på, at individuel beregne grundlaget for gennemgangen af beredskabsplanen og derved sikre en fordelagtig DFH fordelsaftale til det enkelte fjernvarmeselskab.

Hvis der ønskes et fysisk besøg på anlægget, afregnes rejse- og ophold ud fra nedenstående forudsætninger:

- Udgifter til transporttid: 750 dkk/time
- Udgifter til befordring i bil: efter Statens takster
- Udgifter til tog, fly, overnatning, fortæring m.m. efter regning

Alle priser er ekskl. moms.

Bilag A – Punkter til beredskabsplan

Områder til gennemgang	Niveau 1 - Klassisk beredskab	Niveau 2-3 - Beredskab/ NIS2/CER + 3. årlige øvelser	Niveau 4 – Beredskab/ NIS2/CER + Årlige øvelser
<p>Dokumentation vedrørende kritisk infrastruktur:</p> <p>Organisatoriske beredskabsprocedurer og planer</p> <p>Risikovurderinger og sårbarhedsanalyser</p> <p>Dokumentation for implementerede sikkerhedsforanstaltninger</p> <p>Dokumentation vedrørende leverandørvurdering og -styring</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Identifikation af kritiske infrastruktur-komponenter ✘ Udarbejdelse af basale beredskabs-procedurer og planer ✘ Gennemførelse af overordnede risikovurderinger og sårbarhedsanalyser 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Udvikling af detaljerede beredskabsprocedurer og planer ✘ Udførlige risikovurderinger og sårbarhedsanalyser ✘ Implementering og dokumentation af sikkerhedsforanstaltninger ✘ Grundlæggende leverandørvurderinger og -styring, herunder kontraktuelle krav og service aftaler (SLA - Service level agreements) 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Løbende opdatering og forbedring af beredskabsprocedurer og planer ✘ Kontinuerlig gennemførelse af risikovurderinger og sårbarhedsanalyser ✘ Effektiv implementering og dokumentation af sikkerhedsforanstaltninger ✘ Grundige leverandørvurderinger og -styring, herunder due diligence og kontraktuelle krav
<p>Dokumentation vedrørende cybersikkerhed:</p> <p>Fortegnelse over digitale aktiver og systemer</p> <p>Rapporter over gennemførte risiko- og sårbarhedsvurderinger</p> <p>Dokumentation for implementerede tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger</p> <p>Dokumentation for overvågning og håndtering af cybertrusler</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Identifikation og registrering af kritiske digitale aktiver og systemer ✘ Gennemførelse af overordnede risiko- og sårbarhedsvurderinger 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Udarbejdelse af detaljeret fortegnelse over digitale aktiver og systemer ✘ Udførlige risiko- og sårbarhedsvurderinger ✘ Implementering og dokumentation af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Løbende opdatering og forbedring af fortegnelsen over digitale aktiver og systemer ✘ Kontinuerlig gennemførelse af risiko- og sårbarhedsvurderinger ✘ Effektiv implementering og dokumentation af sikkerhedsforanstaltninger ✘ Proaktiv overvågning og håndtering af cybertrusler, herunder dokumentation af processer og procedurer
<p>Dokumentation vedrørende nødplanlægning og beredskab:</p> <p>Beredskabsplaner og krisehåndterings-procedurer</p> <p>Dokumentation for gennemførte beredskabsøvelser og -test</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Udarbejdelse af basale beredskabs-planer og krisehåndterings-procedurer ✘ Gennemførelse og dokumentation af enkle beredskabs-øvelser og -test 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Udvikling af detaljerede beredskabsplaner og krisehåndterings-procedurer ✘ Gennemførelse og dokumentation af beredskabsøvelser og test dækkende forskellige scenarier 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Løbende opdatering og forbedring af beredskabsplaner og krisehåndterings-procedurer ✘ Regelmæssig gennemførelse og detaljeret dokumentation af beredskabsøvelser og test dækkende komplekse og samvirkende scenarier

<p>Dokumentation vedrørende informationsdeling og samarbejde:</p> <p>Aftaler og protokoller for kommunikation og koordination</p> <p>Dokumentation for udveksling af informationer om trusler og hændelser</p> <p>Dokumentation for etablering af fælles forståelse og koordinerede indsatser</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Etablering af basale aftaler og protokoller for kommunikation og koordination * Proces for udveksling af informationer om kritiske trusler og hændelser 	<ul style="list-style-type: none"> * Udvikling af detaljerede aftaler og protokoller for kommunikation og koordination * Proces for regelmæssig udveksling af informationer om trusler og hændelser * Proces for etablering af fælles forståelse og koordinerede indsatser 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende opdatering og forbedring af aftaler og protokoller for kommunikation og koordination * Proces for løbende udveksling af informationer om trusler og hændelser * Proces for kontinuerlig etablering af fælles forståelse og koordinerede indsatser
<p>Dokumentation vedrørende compliance og rapportering:</p> <p>Dokumentation for overholdelse af lovkrav og direktiver</p> <p>Rapporter fra gennemførte audits og evalueringer</p> <p>Afrapportering til relevante myndigheder</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Proces for identifikation og overholdelse af grundlæggende lovkrav og direktiver * Proces for afrapportering til relevante myndigheder om kritiske forhold 	<ul style="list-style-type: none"> * Proces for identifikation og overholdelse af lovkrav og direktiver inden for flere områder * Gennemførelse af audits og evalueringer dækkende flere områder * Proces for regelmæssig afrapportering til relevante myndigheder 	<ul style="list-style-type: none"> * Proces for kontinuerlig identifikation og overholdelse af lovkrav og direktiver på tværs af alle områder * Gennemførelse af detaljerede audits og evalueringer på tværs af alle områder * Proces for løbende og proaktiv afrapportering til relevante myndigheder
<p>Dokumentation vedrørende leverandørvurdering og -styring:</p> <p>Leverandørvurderinger og due diligence-undersøgelser</p> <p>Kontraktuelle krav og aftaler med leverandører</p> <p>Dokumentation for løbende monitorering og opfølgning</p> <p>Dokumentation for beredskabsplanlægning og øvelser inkl. leverandører</p> <p>Dokumentation for informationsudveksling og samarbejde med leverandører</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Gennemførelse af grundlæggende leverandørvurderinger * Etablering af kontraktuelle krav og aftaler med kritiske leverandører * Proces for monitorering og opfølgning på kritiske leverandører 	<ul style="list-style-type: none"> * Gennemførelse af omfattende leverandørvurderinger og due diligence-undersøgelser * Etablering af kontraktuelle krav og aftaler med alle relevante leverandører * Proces for regelmæssig monitorering og opfølgning på alle leverandører * Proces for beredskabsplanlægning og øvelser inkl. kritiske leverandører 	<ul style="list-style-type: none"> * Løbende gennemførelse og opdatering af leverandørvurderinger og due diligence-undersøgelser * Etablering af detaljerede kontraktuelle krav og aftaler med alle leverandører * Proces for løbende monitorering og opfølgning på alle leverandører * Proces for detaljeret beredskabsplanlægning og øvelser inkl. leverandører * Proces for løbende informationsudveksling og samarbejde med leverandører
<p>*) Der tages forbehold for myndighedskrav der endnu ikke er kendte på tidspunktet for skabelon design.</p>			



Move Forward with Confidence

Bureau Veritas Solutions Denmark A/S,

Oldenborggade 25-31, DK-7000 Fredericia, Denmark

CVR: 10854431 | Tel.: +45 77 311 000 | Fax. +45 77 311 101

www.bureauveritas.dk | e-mail: info@dk.bureauveritas.com

Side 9 af 9 |

Dato: 03.10.24