

Rammeaftale.
Dubex Incident Response

Penneo dokumentnøgle: STK1O-JND34-BFBQS-HQW57-MPNJK-1516E

Klassifikation: Fortroligt mellem parterne

Dubex A/S, 15. april 2024

Indholdsfortegnelse

1. Aftaleparter	2
2. Aftalens omfang og indhold	3
2.1 Aftalens omfang	Error! Bookmark not defined.
2.2 Aftalens indhold	3
3. Aftaleperiode og økonomi	3
3.1 Aftaleperiode	3
3.2 Økonomi	4
3.2.1 Køb af servicespecifik konsulentbistand	4
3.2.2 Fakturering	5
4. Kontaktpersoner	5
5. Gyldighed	6

Bilag 1 - Dubex - Salgs og leveringsbetingelser

Bilag 2 – Servicebeskrivelse DIRT

1. Aftaleparter

Nærværende aftale er indgået mellem

Dansk Fjernvarme Handelsselskab og
Merkurvej 7
6000 Kolding
Danmark

(CVR -nr. 36437138)

(herefter benævnt "Kunden")

Dubex A/S
Gyngemose Parkvej 50
2860, Søborg
Danmark

(CVR-nr. 19556603)

(herefter benævnt "Dubex")

Kunden og Dubex tilsammen er i det efterfølgende benævnt "parterne".

2. Aftalens omfang og indhold

Ramme aftalen fastlægger vilkårene for kunden og kundens medlemmer, Danske Fjernvarmeværker, køb af Dubex Incident Response service, som en service der købes på abonnementsbasis. Servicens nærmere indhold er specificeret i bilag 2.

I forbindelse med indgåelse af rammeaftalen forpligter Dubex sig til at levere den pågældende service i overensstemmelse med bilag 2.

Aftalens indhold

Aftalen indeholder følgende dele:

- Rammeaftale (dette dokument), der specificerer de leverancer, der er omfattet af aftalen, samt eventuelle afvigelser fra de generelle forhold beskrevet i bilagene.
- Bilag 1 - Dubex - Salgs og leveringsbetingelser, der indeholder Dubex' generelle salgs- og leveringsbetingelser.
- Bilag 2 – Servicebeskrivelsen, der beskriver omfanget, indholdet og vilkårene for den pågældende service medlemmerne køber.

Såfremt der måtte være uoverensstemmelser mellem betingelserne i aftalegrundlaget, har de servicespecifikke betingelser forrang for de generelle betingelser.

3. Aftaleperiode og økonomi

Aftaleperiode

Aftalen vedrørende de i Bilag 2 specificerede ydelser, træder i kraft ved underskrift af nærværende rammeaftale. Aftaleperioden er gældende til og med 31/12 2026.

Efterhånden som kundes medlemmerne indgår i aftalen, vil den være gældende fra tidspunktet for underskriften og frem til den 31. december 2026, hvorefter der er mulighed for at genforhandle aftalen.

Økonomi

Dubex indgår en direkte aftale med medlemmer af Dansk Fjernvarmes Handelsselskabs medlemmer i henhold til vilkår specificeret i denne rammeaftale. Beløbet, som skal betales, varierer afhængigt af, hvor mange der benytter aftalen.

Antal medlemmer i aftalen	Pris pr mdr
1-10 medlemmer	5,000 kr.
11-20 medlemmer	4,500 kr.
21-30 medlemmer	4,000 kr.
31 - medlemmer	3,500 kr.

Kvartalsvis sender Dubex en opdatering til kunden, der indeholder information om antallet af medlemmer, der benytter sig af aftalen.

Alle priser er excl. moms.

Køb af servicespecifik konsulentbistand

Kunden kan i forbindelse med levering af den pågældende service, købe servicespecifik konsulentbistand til nedenstående timepris:

- Cyber security consulent,

Indenfor Dubex normal åbningstid, kl.9-17:00, Man -Fredag = 1710 kr. ekskl. Moms.
Udenfor Dubex normal åbningstid = 3420 kr. ekskl. Moms.

Ovenstående timepris forudsætter at aftalen er gældende.

Kundens køb af konsulentbistand leveres og faktureres i henhold til Bilag 1.

Prisregulering af timepriser sker i henhold til Bilag 1.

Fakturering

Dubex fakturerer kundens medlem forud for et kvartal ad gangen for aftaleperioden. Dubex er berettiget til at fremsende faktura efter aftalens ikrafttrædelse.

4. Kontaktpersoner

Nedenstående medarbejdere hos parterne er de primære kontaktpersoner i forbindelse med leverancen:

	Teknisk ansvarlig:	Kommerciel ansvarlig:
Kunden:	Kim Behnke CEO kib@danskfjernvarme.dk +45 24 95 46 40	Susanne Fløjgaard Projektchef. suf@danskfjernvarme.dk
Dubex:	Peter Sindt Professional Services Manager psi@dubex.dk + 45 22 63 36 56	Johnny Leth Sales Executive jle@dubex.dk + 45 20 64 00 66

5. Gyldighed

Nærværende aftale - leveranceaftale og bilag - er udformet i to eksemplarer.

Aftalen er først gyldig med begge parter underskrift nedenfor. Med underskriften bortfalder alle tidligere mundtlige og skriftlige aftaler (med brev eller e-mail) og forhandlinger, som måtte vedrøre ydelser omfattet af nærværende aftale.

Fremtidige ændringer eller tilføjelser til denne aftale er kun gyldige, såfremt de sker skriftligt og med begge parter underskrift. Dog kan omfanget af produkter dækket af denne aftale og de tilsvarende omkostninger justeres uden ændringer af aftaleteksten.

Navn: Kim Behnke
Stilling: CEO
Dato:

Navn: Gorm Mandsberg
Stilling: CEO
Dato:

.....
På vegne af Kunden

.....
På vegne af Dubex A/S

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Gorm Mandsberg

CEO

På vegne af: Dubex

Serienummer: e2911059-167b-4527-9bac-4c71e063bf86

IP: 185.171.xxx.xxx

2024-04-15 11:14:33 UTC



Kim Behnke

CEO

På vegne af: DFH

Serienummer: b169889d-e77b-45ca-8fa4-fa7e01501c4e

IP: 83.89.xxx.xxx

2024-04-15 13:46:44 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **<https://penneo.com/validator>**