

DFH Privatlivspolitik – Bilag 4

1.8.2023

Side 1/4

Indhold

DFH Privatlivspolitik – Bilag 4	1
1. Vi er den dataansvarlige	2
2. Kontaktoplysninger	2
3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger	2
4. Kategorier af personoplysninger.....	2
5. Modtagere af dine personoplysninger (databehandlere og andre parter)	2
6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer	3
7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?	3
8. Opbevaring af dine personoplysninger	3
9. Automatiske afgørelser, herunder profilering	3
10. Retten til at trække samtykke tilbage.....	3
11. Dine rettigheder	4
12. Klage til Datatilsynet	4

1. Vi er den dataansvarlige

Som Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.M.B.A. (herefter kaldet DFH) for medlems-selskaberne tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med håndtering af valgte ydelser, fordelsaftaler og udbud gennem DFH. Vi har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

1.8.2023

Side 2/4

2. Kontaktoplysninger

DFH er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til DFH.

Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.M.B.A.	CVR:	3643 7138
Merkurvej 7	Hjemmeside:	www.dfhservice.dk
6000 Kolding	E-mail:	kontakt@dfhservice.dk
	Telefon:	+45 7630 8006

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse på grundlag af indberetning samt opbevaring af dokumentation jfr. persondataforordningens art. 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, virksomhedsadresse, telefonnummer og e-mailadresse. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig f.eks. hvis vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med yderligere dokumentation m.m.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige, for at kunne behandle de tilkøbte ydelser i DFH.

5. Modtagere af dine personoplysninger (databehandlere og andre parter)

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til andre i følgende situationer:

- Vi overlader dine personoplysninger til vores databehandlere, som behandler dem efter vores instruks og databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere.

- Vores databehandlere er:
 - Tempus Serva ApS
 - CyberPilot ApS
- Når vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger:
 - F.eks. som led i indberetning til en myndighed.
- Både ved løbende verifikation og årlige audits af DFH, samt ved myndighedernes løbende stikprøvekontroller, vil eksterne auditører få adgang til at gennemgå enkelt-sager på stikprøvebasis. Selskaberne, der forestår audit og stikprøvekontroller vælges efter åbent udbud.
- De valgte selskaber til verifikation og audit vil i forbindelse med deres arbejde underskrive fortrolighedserklæringer.

1.8.2023

Side 3/4

Vi videregiver **ikke** dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra tredjemand m.m.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi kan også indhente oplysninger fra offentlige myndigheder.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som myndighederne foreskriver i forhold til den enkelte ydelse. Vi sletter dine personoplysninger efter (tidligst efter indeværende år + 5 år – ifølge reglerne i bogføringsloven – men der kan også være behov for at opbevare oplysningerne længere).

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med DFH ydelser. Skulle du have givet samtykke til os til noget ud over dette, har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 1.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Henvendelse skal ske skriftligt til os på de kontaktoplysninger, der fremgår af punkt 1.

1.8.2023

Side 4/4

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- **Ret til berigtigelse (rettelse)**
Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- **Ret til sletning**
I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- **Ret til begrænsning af behandling**
Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Ret til indsigelse**
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**
Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Klage til Datatilsynet

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.