

## DFH Kontrakt

Denne DFH Kontrakt er indgået mellem Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.M.B.A. (DFH) og et fjernvarmeselskab eller virksomhed tilknyttet fjernvarmesektoren (Kunden). Kontrakten er version 2 fra august 2023.

Version 21.8.2023

Side 1/8

DFH:

Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.M.B.A.	CVR:	3643 7138
Merkurvej 7	Hjemmeside:	www.dfhservice.dk
6000 Kolding	E-Mail:	kontakt@dfhservice.dk
Aftale nr. 2023-NN	Telefon:	+45 7630 8006

og Kunden:

Selskab	nnn	CVR:	nnn	Stamkort:	nnn
Adresse	nnn nnn nnn	Hjemmeside:	nnn		
		Selskabets e-mail:	nnn		
		Selskabets telefon:	nnn		
Kontakt Person	nnn	Primær kontakt e-mail:	nnn		
		Primær kontakt mobil:	nnn		
Valgruppe:	GP n	Softværket:	J/N	Biomassekapacitet?	J/N nn MW

Underskrift af DFH Kontrakten har samtidig følgende forpligtelser.

- Kunden bliver som hovedregel andelshaver i Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.M.B.A. (DFH) og tilslutter sig DFH Vedtægter (Bilag 1) når Andelskapitalen er betalt. Vedtægterne er også reference for denne DFH Kontrakt.
- DFH er et andelsselskab med begrænset ansvar og er ejet af en kreds af fjernvarmeselskaber som et nonproit serviceselskab.
- Kunden bliver omfattet af de ydelser og fordelsaftaler, der er aftalt i henhold til DFH Ydelser- og fordelsaftaler (Bilag 6). Kunden kan efterfølgende tilvælge eller fravælge ekstra ydelser eller fordelsaftaler. Det sker gennem skriftlig aftale, som hovedregel via mailkorrespondance og ved at betale gældende priser jf. DFH Prisblad (Bilag 3).
- Kunden godkender Databehandleraftalen (Bilag 5) sammen med denne Kontrakt.

DFH Kontrakten har følgende seks bilag, og er alle en integreret del af DFH Kontrakten. Bilagene findes i nyeste og gældende version på [www.dfhservice.dk](http://www.dfhservice.dk) og anbefales at downloade ved underskrift, hvorved DFH Vedtægten er opfyldt.

Bilag	Beskrivelse af bilag
1	Vedtægter
2	Leveringsbetingelser, tidsfrister og betalingsbetingelser
3	Prisblad
4	Privatlivspolitik for DFH
5	Databehandleraftale mellem parterne
6	Ydelser- og fordelsaftaler

## Indhold

Version 21.8.2023

Side 2/8

<b>DFH Kontraktens indhold .....</b>	<b>3</b>
1. Baggrund for DFH Kontrakten .....	3
2. DFH Kontraktens omfang .....	3
3. Parternes forpligtelser og rettigheder .....	3
4. Priser og leveringsbetingelser .....	4
5. DFH Ydelser og fordelsaftaler .....	5
6. Aftaleperiode og opsigelse af DFH Kontrakten .....	6
7. Ændring af DFH Kontrakten .....	6
8. Misligholdelse af DFH Kontrakten .....	7
9. Fortrolighed.....	7
10. Databeskyttelse .....	7
11. Praktiske forhold .....	8
12. Parternes underskrifter .....	8

## DFH Kontraktens indhold

### 1. Baggrund for DFH Kontrakten

- 1.1. DFH er et andelsselskab med begrænset ansvar, med fjernvarmeselskaber, som andelshavere.
- 1.2. DFH's formål er at bistå danske fjernvarmeselskaber og virksomheder i fjernvarmesektoren med varetægelse af fælles serviceopgaver inden for administration og handel med henblik på at fremme andelshavernes (Kundernes) økonomiske og ressourcemæssige interesser, jf. DFH Vedtægter.
- 1.3. DFH kan tilbyde tilsvarende ydelser til virksomheder i energisektoren, der ikke er andelshavere, på markedsmæssige vilkår.

Version 21.8.2023

Side 3/8

### 2. DFH Kontraktens omfang

- 2.1. Servicekontrakten omfatter ydelser og fordelsaftaler inden for de områder, DFH bestyrelse har besluttet og som fremlagt for generalforsamlingen.
- 2.2. Kunden tilvælger for et kalenderår ad gangen, hvilke ydelser og fordelsaftaler der ønskes at være omfattet af denne DFH Kontrakt.
- 2.3. Nye ydelser skal besluttes i henhold til DFH Kontraktens punkt 5.4.

### 3. Parternes forpligtelser og rettigheder

- 3.1. Kunden skal levere de aftalte og nødvendige dokumenter og data til DFH, for at DFH kan levere den eller de aftalte ydelser. Der anvendes i videst muligt omfang et fælles databasesystem for indsamling og arkivering af dokumenter og data.
- 3.2. DFH leverer den fælles IT-plattform med database og sikrer opdateringer og vedligeholdelse af denne, samt overholdelse af regler om databeskyttelse og datasikkerhed. Kunden har fulde rettigheder over egne data og dokumenter og kan til enhver tid ændre eller tilbagetrække disse. Kunden får adgang til den fælles IT-plattform for en medarbejder med rettigheder til at skrive og læse. Har Kunden behov for yderligere, vil dette kunne aftales med DFH.
- 3.3. DFH indhenter data på vegne af Kunden f.eks. fra Energistyrelsens Energi-producenttælling med henblik på udarbejdelse af fjernvarmedeclarationen og kvalitetssikring af biomassedata. Det kan også gælde generelle databehandlersaftaler (fra eks. Microsoft eller Softværket), som gælder for mange. Det kan endvidere være auditering af certifikater fra biomasseleverandører, når disse gælder for flere.
- 3.4. DFH er ikke en rådgivende virksomhed og kan derfor ikke påtage sig at yde egentlig rådgivning til Kunden. Er der behov for hjælp fra rådgivere påhviler det Kunden at aftale dette uden for denne DFH Kontrakt.

- 3.5. DFH må anvende de indrapporterede data fra Kunden for anvendelse til rapportering for myndigheder. DFH kan desuden trække på og levere data til Dansk Fjernvarmes indsamling af data til statistikker med henblik på at begrænse antallet af indberetninger fra Kunden. DFH må ikke levere data videre uden at Kunden er orienteret om dette. Kommercielle data som f.eks. priser må aldrig videregives. I tilfælde af, at data anvendes til statistikformål, skal de sammenregnes med mindst fem sæt data.

## 4. Priser og leveringsbetingelser

- 4.1. Gældende priser findes i DFH Prisblad (Bilag 3).
- 4.2. Gældende leveringsbetingelser findes i DFH Leveringsbetingelser (Bilag 2).
- 4.3. Kunden forpligtes til årligt at betale Basisbeløb og Opgavebeløb ud fra tilmeldte ydelser og fordelsaftaler.
- 4.4. Priser og leveringsbetingelser er godkendt af bestyrelsen for DFH og fremlagt på de årlige generalforsamlinger.
- 4.4.1. Over eller underskud fra DFH forretningen vil blive behandlet ud fra principperne i DFH Vedtægter punkt 14 om anvendelse af selskabets resultat. Til generalforsamlingen vil bestyrelsen indstille et budget for den kommende periode til godkendelse. Budgettet til have forslag til disponering af over- eller underskud samt regulering af Basisbeløbet og Opgavebeløbet for det kommende år.
- 4.4.2. Har der været overskud fra DFH forretningen, vil bestyrelsen indstille et budget, med prioriteret disponering. Første mulighed er at konsolidere selskabet og opbygge en egenkapital på mindst kr. 5 millioner, udover andelskapitalen. Anden mulighed er at afsætte midler i det kommende budget til udvikling af DFH forretningen. Tredje mulighed er en sænkning af priser på ydelserne til andelshaverne i det kommende år. Sidste mulighed er, at overskud disponeres, ved at beløbet tillægges egenkapitalen.
- 4.4.3. Har der været underskud fra DFH forretningen, vil bestyrelsen indstille et budget, hvorefter underskuddet disponeres. Første mulighed er at disponere fra egenkapitalen, såfremt denne er over kr. 5 millioner udover andelskapitalen. Anden prioritet er at opjustere Basisbeløbet eller Opgavebeløbet.
- 4.5. Betaling for DFH ydelser og fordelsaftaler gælder for et kalenderår.
- Ved tilmelding i et kalenderår gælder Basisbeløbet for resten af året, jf. Leveringsbetingelserne.
- Opgavebeløbet dækker de leverancer der er efter tilmeldingen og inden for året. Data til brug for opgaveløsningen i DFH kan være fra foregående år.

- 4.6. DFH vurderer, om lovkrav og frister for de valgte ydelser kan overholdes for det pågældende år, såfremt tilmelding sker sent i kalenderåret. DFH påtager sig ikke ansvar for Kundens manglende overholdelse af lovkrav, såfremt tilmelding sker på et tidspunkt, hvor DFH ikke forventer at kunne overholde lovkrav og frister for ydelsen for det pågældende år.
- 4.7. DFH opkræver Basisbeløbet og Opgavebeløbet for valgte ydelser i september og betalingen er gældende for det efterfølgende kalenderår. Ved tilmelding efter september gælder betalingen for resten af året og efterfølgende kalenderår.
- 4.8. Når Kunden til- eller fravælger DFH ydelser eller fordelsaftaler er det samtidig en bekræftelse på køb af ydelsen for den kommende periode, rest af indværende år eller nyt kalenderår, og vil blive faktureret derefter. I tilfælde af, at et køb fortrydes, vil der kunne indgås en aftale mellem DFH og Kunden om hel eller delvis tilbagebetaling. Aftaler indgås som hovedregel gennem mailkorrespondance mellem DFH og Kunden.

Version 21.8.2023

Side 5/8

## 5. DFH Ydelser og fordelsaftaler

- 5.1. DFH tilbyder hjælp indenfor administration, fordelsaftaler og handel i henhold til DFH's vedtægter og generalforsamlingsbeslutninger.
- 5.2. DFH opkræver et årligt Basis- og Opgavebeløb fra Kunder. Beløbene fastsættes af bestyrelsen og forelægges den årlige generalforsamling ud fra princippet om nonprofit. Kunder får adgang til DFH's sekretariat og hjælp til opgaveløsninger og fordelsaftaler med henblik på fremme af Kundens økonomiske og ressourcemæssige interesser.
- 5.3. DFH tilbyder sine Kunder at levere service inden for aftalte ydelser og fordelsaftaler. Kunden har selv ansvar for at gennemgå data og dokumenter og få disse lagt på den fælles IT-platform, som DFH stiller til rådighed. Såfremt Kundens data eller andre forhold udløser ekstraordinært besøg eller indsats fra verifikator vil denne meromkostning blive faktureret videre til Kunden.
- 5.4. DFH tilbyder de på hjemmesiden [ww.dfhservice.dk](http://ww.dfhservice.dk) beskrevne ydelser. Udvidelse af DFH's aktiviteter med nye ydelser og fordelsaftaler sker som hovedregel efter vedtagelse i bestyrelsen for DFH og med orientering på DFH generalforsamlinger.
- 5.5. For alle ydelser og fordelsaftaler orienteres den årlige generalforsamling om priserne jf. DFH Prisblad (Bilag 3) og ud fra princippet om nonprofit.
- 5.6. DFH kan jf. DFH's vedtægter punkt 2.2 tilbyde andre virksomheder i energisektoren levering af ydelser på markedsmæssige vilkår.

## 6. Aftaleperiode og opsigelse af DFH Kontrakten

- 6.1. DFH Kontrakten løber fra dato for begge parter tiltrædelse, og indtil én af parterne opsiger kontrakten. Kontrakten vil som hovedregel blive underskrevet via et digitalt system. Aftaler indgås gennem mailkorrespondance.
- 6.2. Såfremt Kunden fusionerer eller på tilsvarende vis indgår i samarbejde eller koncernforbindelse med et andet selskab, som ikke er andelshaver i DFH, fortsætter DFH Kontrakten kalenderåret ud, medmindre andet aftales skriftligt. Såfremt Kunden fusionerer eller på tilsvarende vis indgår i samarbejde eller koncernforbindelse med et andet selskab, der også er DFH andelshaver, løber DFH Kontrakten indtil der gives skriftlig meddelelse herom fra begge andelshavere og der tegnes en ny fælles DFH Kontrakt, alternativt følges bestemmelserne i punkt 6.4.
- 6.3. Såfremt en Kunde ophører, bortfalder Kundens status i DFH samtidig med at Kunden træder i likvidation.
- 6.4. Kunden og DFH kan opsiges DFH Kontrakten skriftligt med mindst tre måneders varsel og til ophør ved udgangen af december måned.
- 6.5. Såfremt Kunden eller DFH misligholder DFH Kontrakten følges proceduren som beskrevet i punkt 8.
- 6.6. I tilfælde af, at Kunden opsiger DFH Kontrakten, ophører betaling af Basisbeløbet fra det efterfølgende kalenderår. Opgavebeløbet ændres med virkning for det efterfølgende kalenderår ved ændringer af den aftalte service jf. punkt 7.2.
- 6.7. Opsigelse af DFH Kontrakten fra Kunden medfører ikke at Kunden udtræder af selskabet som andelshaver, det kræver en særskilt skriftlig meddelelse jf. DFH's vedtægters punkt 8.1.

Version 21.8.2023

Side 6/8

## 7. Ændring af DFH Kontrakten

- 7.1. Parterne kan begære DFH Kontrakten genforhandlet, såfremt der sker væsentlige ændringer i DFH Kontraktens forudsætninger, herunder navnlig ved væsentlige ændringer i lovgivningen og andre regler. Krav om ændringer fremsættes skriftligt senest to måneder før nye love eller regler træder i kraft og implementeres i DFH.
- 7.2. Kunden kan tilvælge nye ydelser løbende, gældende for det indeværende kalenderår, under forudsætning af, at DFH vurderer at kunne overholde lovkrav og frister for en pågældende ydelse. Tilvalg af ydelser sker henvendelse til DFH kontakt@dfhservice.dk. Kunden kan fravælge ydelser, der er omfattet af DFH Kontrakten med tre måneders varsel til udgangen af december, gældende for det efterfølgende kalenderår.

- 7.3. Ændringer af en parts kontaktoplysninger, jf. de indledende oplysninger i denne DFH Kontrakt, skal ske straks og skriftligt meddeles den anden part. Bestemmelsen kan også opfyldes ved meddelelse til Dansk Fjernvarmes sekretariat.

Version 21.8.2023

Side 7/8

## 8. Misligholdelse af DFH Kontrakten

- 8.1. Dansk rets almindelige bestemmelser om misligholdelse og forsinkelser finder anvendelse. Særligt gælder følgende:
- 8.2. Hvis Kunden undlader rettidigt at betale fakturaer fremsendt af DFH eller i øvrigt væsentligt misligholder DFH Kontrakten, og dette ikke berigtiges senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af skriftligt påkrav, er DFH berettiget til at ophæve DFH Kontrakten uden yderligere varsel og overdrage til Kunden for varetagelse af de ellers aftalte ydelser i henhold til gældende love og regler. I denne sammenhæng opgøres Kundens status og et eventuelt økonomisk mellemværende i henhold til DFH Kontraktens bestemmelser og DFH's vedtægter.
- 8.3. Såfremt Kunden misligholder levering af aftalte materialer og data, kan DFH ikke levere de pågældende ydelser, og DFH påtager sig ikke ansvar for f.eks. manglende rettidig indberetning til myndigheder.
- 8.4. Hvis DFH i væsentligt omfang ikke opfylder sine forpligtelser efter DFH Kontrakten og dette ikke berigtiges senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af skriftligt påkrav, er Kunden berettiget til at ophæve DFH Kontrakten uden yderligere varsel. I denne sammenhæng opgøres Kundens status og eventuelle økonomisk mellemværende i henhold til DFH Kontraktens bestemmelser og DFH's vedtægter.

## 9. Fortrolighed

- 9.1. DFH Kontrakten er en standardkontrakt om DFH varetagelse af opgaver for Kunden. Den er tilgængelig fra DFH's hjemmeside og fremsendes til enhver af Dansk Fjernvarmes medlemmer, der anmoder herom.
- 9.2. Parterne skal iagttage fortrolighed om kommercielt følsomme oplysninger, herunder modtagne data fra Kunden, samt personoplysninger – beskyttet af GDPR reglerne og en databehandleraftale, som parterne måtte få kendskab til i medfør af DFH Kontrakten.
- 9.3. Fortrolighedsforpligtelsen gælder dog ikke, såfremt DFH eller Kunden er forpligtet til at offentliggøre eller udlevere oplysninger til myndigheder, reguleret ved lov eller i henhold til lov.

## 10. Databeskyttelse

- 10.1. DFH Kontraktens ydelser er omfattet af gældende lovgivning og regler om databeskyttelse og om behandling af personfølsomme oplysninger.
- 10.2. DFHs Privatlivspolitik kan findes på [www.dfhservice.dk](http://www.dfhservice.dk) (Bilag 4).

10.3. Ved indgåelse af denne DFH Kontrakt om levering af ydelser, accepteres en Databehandleraftale (Bilag 5), findes på [www.dfhservice.dk](http://www.dfhservice.dk).

10.4. DFH må ikke videregive Kundens data jf. beskrivelsen i punkt 3.5.

Version 21.8.2023

Side 8/8

## 11. Praktiske forhold

11.1. Både DFH og Kunden har adgang til en fælles IT-plattform. IT-plattformen anvendes til sagsbehandling, dokumenthåndtering og kvalitetssikring. Kunden får udstedt egen adgangskode. Data på IT-plattformen er beskyttet og omfattet af en databehandleraftale.

11.2. Kunden giver med DFH Kontrakten tilladelse til at DFH må tilsende Kunden oplysninger om DFH ydelser, fordelsaftaler, arrangementer og nye aktiviteter, herunder nyhedsbreve.

11.3. DFH er et nonprofit andelsselskab med begrænset ansvar, med fjernvarmeforsyningsvirksomheder som andelshavere. Vedtægterne, generalforsamling og bestyrelsesinformation findes via selskabets hjemmeside [www.dfhservice.dk](http://www.dfhservice.dk)

11.4. Der henvises til DFH's Vedtægter (Bilag 1) for nærmere information om andelskapital, generalforsamling og rettigheder for andelshavere (Kunder).

## 12. Parternes underskrifter

12.1. Servicekontrakten træder i kraft ved begge parters underskrift.

12.2. Underskriften vil som hovedregel ske gennem en elektronisk løsning.

Dansk Fjernvarmes Handelsselskab A.M.B.A.

Dato: nn.nn.nnnn



Kim Behnke, Direktør

Den tegningsberettigede hos Kunden

Dato: nn.nn.nnnn

Navn, titel: nnnn nnnn